

HYMYASKEL - OMAVALVONTA- JA TIETOTURVASUUNNITELMA

Omavalvonnan ensisijaisena tarkoituksena on lisätä asiakasturvallisuutta, kohentaa kokonaisvaltaisen palvelun laatua, edistää työturvallisuutta sekä löytää keinot puuttua mahdollisiin epäkohtiin. Omavalvontasuunnitelma on liiketoiminnan peili.

Suunnitelmassa huomioidaan lait ja asetukset, kuten esimerkiksi tartuntatautilaki, tietosuojalaki, laki potilaan asemasta ja oikeuksista sekä työturvallisuusasetukset.

Palvelun tuottajaa koskevat tiedot

Toimipaikka: Hymyaskel
Rautatienkatu 16, sisäpiha
15110 Lahti
044 24 33235
teea@hymyaskel.fi

Hymyaskel tuottaa terveyttä edistävää ja erilaisia vaivoja ennaltaehkäisevää jalkojen kokonaisvaltaista hoitoa kaiken ikäisille ihmisille pääasiassa yrityksen toimitiloissa, sekä tarvittaessa myös kotikäynteinä. Palveluina myös vyöhyketerapiaa, sekä kehon nestekiertoa edistävää käsittelyä.

Yrittäjänä toimii jalkojenhoitaja (AT), suuhygienisti/hammashoitaja, diplomivyöhyketerapeutti Teea Aaltoluoto-Simola.

Arvot ja toimintaperiaatteet:

- asiakaslähtöisyys: jokainen asiakas kohdataan yksilönä huomioiden yksilön toiveet ja tarpeet Hymyaskeleen asiakkaana
- ammatillisuus palveluntuottajana
- asiakastyytyväisyys on työskentelyni ohjenuora
- kaikissa Hymyaskeleen tarjoamissa palveluissa kunnioitetaan kunkin asiakkaan itsemääräämisoikeutta
- Hymyaskeleen yrittäjänä toimin mahdollisimman vastuuntuntoisesti ja osaan ohjata asiakkaani tarvittaessa jatkohoitoon, kuten esimerkiksi sairaanhoidon piiriin
- yrittäjänä toimin eettisesti ja kohtelen asiakkaitani tasa-arvoisesti
- hoitokäynnin ajanvarauksessa ja hoidon toteutuksessa pyrin toimimaan mahdollisimman joustavasti
- Hymyaskel pyrkii toimimaan ekologisesti

Riskien arviointi

Hymyaskeleen liiketoiminnan riskitekijöinä voidaan nähdä:

- laitteisiin, hoitotilaan ja hoitotoimenpiteisiin, aseptiikkaan, asiakkaaseen/omaiseen, sekä tietosuojaan liittyvät riskit.
- Riskitekijöitä hallitaan mahdollisia riskejä ennakoimalla ja tunnistamalla.
- Yrittäjän vastuulla on tuoda välittömästi esiin mahdolliset ja havaitut riski- ja vaaratilanteet.
- Riskien minimoimiseen kuuluu myös asiakkaan oikea-aikainen ohjaus oikeanlaiseen jatkohoitoon esimerkiksi lääkärille.
- Mahdolliset haittatapahtumat sekä niiden riskit käsitellään asiakkaan kanssa avoimesti sopien samalla mahdollisista ennaltaehkäisevistä toimintatavoista.

Toimintaohjeet ja prosessit

- Käytössä olevan tietokoneen palomuuuri ja virustorjunta on hoidettu ja päivitetty asianmukaisesti. Ulkopuolisilla ei ole pääsyä tietojärjestelmien tunnuksiin tai salasanoihin.
- Arkaluonteisia asiakirjoja varten on olemassa lukittu kaappi.
- Asiakastietoja käsittelee ainoastaan Hymyaskeleen yrittäjä itse. Asiakaskorttiin kirjataan asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero sekä ne terveystiedot, joita tarvitaan turvallisen jalkojenhoidon suunnitteluun ja toteuttamiseen. Asiakaskorttiin kirjataan myös hoidon aikana tehdyt havainnot ja toimenpiteet.
- Yrittäjää sitoo vaitiolo -ja salassapitovelvollisuus.
- Yrityksen laitteita ja tarvikkeita säilytetään huolellisesti Hymyaskeleen toimitiloissa.
- Yrittäjällä on käytössään vesipora, ultraäänipesulaite sekä kuumailmasterilaattori. Kyseisiä CE-merkittyjä lääkinnällisiä laitteita sekä niiden käyttö- ja turvallisuusohjeita säilytetään huolellisesti yrityksen toimitiloissa. Niiden toimintakunnon seuranta ja huolto toteutetaan asianmukaisesti.
- Yrittäjänä huolehdin kotikäynneillä, että tarvittavat välineet ja tarvikkeet ovat kuljetuslaukussa, jossa ne pysyvät puhtaina eivätkä vaurioidu kuljetuksen aikana.
- Hoitoon tarvittavia instrumentteja säilytetään ja kuljetetaan erillisessä suljetussa rasiassa.
- Veitsenterät ovat kertakäyttöisiä, yksittäispakattuja.
- Välineet ja instrumentit huolletaan heti niiden käytön jälkeen. Asianmukaisen puhdistuksen ja desinfioinnin jälkeen instrumentit steriloidaan siihen tarkoitetun laitteen valmistajan ohjeiden mukaisesti.
- Asianmukaisen käytön, huollon ja puhdistuksen myötä jalkojenhoidon välineet ja tarvikkeet pysyvät käyttöturvallisina.
- Hoitotyössäni syntyvän normaalin jätteen lajittelen asianmukaisesti roska-astioihin. Veitsenterien kaltaisen riskijätteen kerään niille tarkoitettuun rasiaan ja huolehdin asianmukaisesta hävityksestä.
- Yrittäjän omaan suojavarustukseen kuuluvat päiväkohtaiset työpaita ja -housut. Työasun ja suojalasien lisäksi suojavarustukseen kuuluvat kertakäyttöiset hanskat, pestävä suojaessu ja suunenäsuojaus, jotka pestään 95 asteessa.

Turvallisuus

- Asiakasturvallisuus tarkoittaa palveluiden järjestämistä, tuottamista ja toteuttamista siten, ettei asiakkaan fyysinen, psyykkinen, sosiaalinen ja taloudellinen turvallisuus vaarannu.
- Yrittäjänä huolehdin, että hoitotilanne pohjautuu luottamukseen; asiakkaan on koettava olonsa turvallisiksi.
- Huolehdin asianmukaisesti myös siitä, että käytettävät välineet ovat turvallisia, oikein puhdistettuja ja huollettuja.
- Tärkeää on huolehtia myös koko hoitoympäristön turvallisuudesta ja siisteydestä.
- Hoidon aikana pidän hoitolan ulko-oven lukittuna.
- Hoitola sekä hoitolan tulo ei täytä esteettömyys vaatimuksia, mutta molemmat kuitenkin helppokulkuisia.
- Hoitolassa on sammutuspeite sekä palovaroitin. Yöajaksi yrittäjä irrottaa sähkölaitteet verkkovirrasta.
- Oma työturvallisuuteni perustuu tarvittavien instrumenttien asianmukaiseen käyttöön. Sekä ammattitaitooni, jota ylläpidän ja kehitän kouluttautumalla säännöllisesti.

Asiakkaan/potilaan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely

- Yrittäjänä huolehdin omalta osaltani siitä, että asiakas tiedostaa omat oikeutensa hoidon suunnittelussa ja toteutuksessa.
- Asiakkaallani on oikeus antaa palautetta saamastaan palvelusta sekä suullisesti että kirjallisesti - hoitokäyntinsä aikana tai myöhemmin. Palautteiden perusteella yrittäjänä kehitän ja uudistan toimintaani.
- Reklamaation asiakas tekee suoraan yrittäjälle. Mikäli asiakas kokee, että on tapahtunut hoitovahinko tai -virhe, yrittäjänä ohjeistan häntä ottamaan yhteyttä potilasasiamieheen. Sosiaali- ja potilasasiavastaavan puhelinnumero 03 819 11.

Omavalvonnan toteuttamisen seuranta ja arviointi

- Omavalvonnan seurannasta, arvioinnista ja päivityksestä vastaa yrittäjä.
- Toimintaohjeisiin tulevat muutokset päivitetään heti omavalvontasuunnitelmaan.
- Omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain.

Paikka ja päiväys Lahti 8.5.2025

Teea Aaltoluoto-Simola